

Algemene voorwaarden

Gebruiker

Onder de gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt verstaan: Say Yes with Es, gevestigd aan Willem Barentszstraat 37, 8023 WN, Zwolle. Ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 85049883 met bijbehorend Btw-identificatienummer NL004048121B87

Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt en de overeenkomst heeft gesloten tot het organiseren van een (deel van een) bruiloft of evenement, of in wiens naam Say Yes with Es een bruiloft of ander evenement organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst

Onder een overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst tot dienstverlening.

Leverancier

Onder leverancier wordt verstaan: diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, producten en/of diensten aanbiedt/levert van een door Say Yes with Es te organiseren bruiloft of ander evenement.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Say Yes with Es alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en / of leveranciers, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2.** Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.3.** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4.** De opdrachtgever en / of leverancier aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met Say Yes with Es of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft/activiteit van Say Yes with Es.
- 1.5.** Het honorarium van Say Yes with Es is exclusief onkosten van Say Yes with Es en exclusief declaraties van door Say Yes with Es ingeschakelde derden.
- 1.6.** Say Yes with Es faciliteert zowel bruiloften als haar Say Yes with Es Academy.

Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 2.1.** Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Say Yes with Es niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.3.** De overeenkomst tussen Say Yes with Es en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Say Yes with Es een door de opdrachtgever schriftelijk akkoord of ondertekende offerte per mail of per post ontvangt of op het moment waarop Say Yes with Es met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft.
- 2.4.** Indien Say Yes with Es op verzoek van aanvrager met de uitvoering van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Met deze kosten wordt bijvoorbeeld bedoeld: onderzoekskosten ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager, etc.
- 2.5.** Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1.** Say Yes with Es zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede weddingplanner/eventplanner uitvoeren.
- 3.2.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Say Yes with Es het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 3.3.** De kosten voor het inschakelen van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
- 3.4.** Andere personen dan bedoeld in artikel 3.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.5.** Indien door Say Yes with Es of door Say Yes with Es ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie

van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6. Opdrachtgever vrijwaart Say Yes with Es dan wel door Say Yes with Es ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3.7. Say Yes with Es is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Say Yes with Es is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

Artikel 4 – Wijzigen van de opdracht

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de werkzaamheden aanpassen. Dit dient schriftelijk bevestigd te worden.

4.2. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Say Yes with Es de opdrachtgever hierover tijdig en tevoren inlichten.

4.3. In afwijking van artikel 4.2 zal Say Yes with Es geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Say Yes with Es kunnen worden toegerekend.

4.4. Say Yes with Es behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. Say Yes with Es is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.5. Bovendien mag Say Yes with Es het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Say Yes with Es, dat in redelijkheid niet van Say Yes with Es mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Say Yes with Es zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Say Yes with Es zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 5 – Betaling

5.1.1. *Aangaande bruiloften:* het overeengekomen bedrag wordt in twee delen gefactureerd; een aanbetaling van 50% bij het tot stand komen van de (schriftelijke) overeenkomst van opdracht en de overige 50% één week voor de dag van de bruiloft/evenement, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Say Yes with Es anders is overeengekomen.

5.1.2. *Aangaande deelnemers aan de Say Yes with Es Academy:* het overeengekomen bedrag voor het cursusprogramma of een (bijbehorende) live dag wordt geheel voorafgaand aan de cursus en/of live dag gefactureerd aan de deelnemer. Is er geen sprake van een volledige betaling vooraf, dan zal conform de overeengekomen termijnregeling gefactureerd worden aan de deelnemer.

5.2. Na de dag van de bruiloft/evenement ontvangt de opdrachtgever eventueel nog een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst van opdracht.

5.3. Betaling door opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Say Yes with Es anders is overeengekomen.

5.4. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Say Yes with Es is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling.

5.5. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

5.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Say Yes with Es op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.7. Say Yes with Es behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.

5.8. Voorts is Say Yes with Es gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.

5.9. Say Yes with Es zal eventuele reis-, verblijf, eet en drink en/of transportkosten doorberekenen aan de opdrachtgever voor zover dit van toepassing is. Het

standaardtarief voor reiskosten bedraagt €0,30 inclusief btw per gereden kilometer. Eventuele transportkosten kunnen variëren binnen de afgesloten overeenkomst tussen Say Yes with Es en opdrachtgever, waarbij Say Yes with Es redelijkerwijs dit tijdig communiceert met de opdrachtgever. De eet- en drinkkosten die Say Yes with Es op de bruiloft dag zelf maakt zijn voor het bruidspaar.

Artikel 6 – Promotiemateriaal

6.1. Opdrachtgever geeft Say Yes with Es toestemming om de naam van opdrachtgever en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Say Yes with Es kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden zoals op de website, een blog, beursmateriaal, referentie of social media.

6.3. Het promotiemateriaal wordt alleen gebruikt ten behoeve van het promotie programma van Say Yes with Es.

Artikel 7 – Ontbinding, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

7.1. Say Yes with Es heeft het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

7.2. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Say Yes with Es gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Say Yes with Es op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Say Yes with Es de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4.1. Aangaande bruiloften: Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Say Yes with Es gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 6 weken voor de bruiloft of het evenement, of 70% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 6 weken voor de bruiloft of het evenement, of 100% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor de bruiloft of het evenement of op de dag zelf.

7.4.2. Aangaande deelnemers aan de Say Yes with Es Academy: Indien de deelnemer van een cursusprogramma of live dag besluit om niet verder aan de cursus of live dag deel te nemen, zullen er geen kosten worden vergoed aan de deelnemer en is de deelnemer verplicht om de eventuele openstaande (termijn)betalingen te voldoen. Een besluit om te stoppen met een cursusprogramma of live dag wordt gezien als het ontbinden van de (schriftelijke) cursusovereenkomst. De deelnemer heeft bij aanmelding (of: inschrijving) deze Algemene Voorwaarden van Say Yes with Es kunnen lezen en heeft deze vervolgens geaccordeerd.

7.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Say Yes with Es, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Say Yes with Es zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Say Yes with Es kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Say Yes with Es onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Say Yes with Es voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

8.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Say Yes with Es aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Say Yes with Es toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.3. Say Yes with Es is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Say Yes with Es gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

8.4. De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Say Yes with Es voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

8.5. Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Say Yes with Es als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Esrah Mostert-Kuijpers van Say Yes with Es zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan u bevestigd, door Esrah Mostert-Kuijpers van Say Yes with Es. Say Yes with Es behoudt het recht om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor Say Yes with Es zulke bevestiging niet gegeven heeft.

8.6. Say Yes with Es is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Say Yes with Es of derden.

8.7. Say Yes with Es is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het geleverde werk van de door haar voorgestelde leveranciers en kan hiervoor ook niet verantwoordelijk gehouden worden.

Artikel 9 – Vrijwaring

9.1. Opdrachtgever vrijwaart Say Yes with Es voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Say Yes with Es onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonbaar is dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Say Yes with Es en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

9.2. Opdrachtgever vrijwaart Say Yes with Es voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.3. Indien opdrachtgever aan Say Yes with Es informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10 – Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Say Yes with Es niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte, zwangerschap (of verlof) en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht. Mocht dit het geval zijn dan zorgt Say Yes with Es altijd voor een geschikte vervanger op de dag zelf, gekozen uit het Say Yes with Es team. Iemand die de normen en waarden van het bedrijf hanteert en een passende vervanger is voor Esrah. Dit gebeurt altijd in overleg.

10.2. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Say Yes with Es op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan Say Yes with Es bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. In dat geval wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

10.3. Voor zoveel Say Yes with Es ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 – Geheimhouding

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

12.1. Say Yes with Es behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of

ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

12.2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Say Yes with Es, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Say Yes with Es toegestaan.

Artikel 13 – Leveringstermijnen

13.1. Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door Say Yes with Es.

13.2. Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Say Yes with Es . Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

13.3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval de wedding- en/of eventplanner aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

Artikel 14 – Geschillen

14.1. Geschillen tussen Say Yes with Es en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Say Yes with Es.

14.2. Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat Say Yes with Es zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

15.1. Op elke overeenkomst tussen Say Yes with Es en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.